

Bijlage 1 — Verwerkersovereenkomst MijnJurist

Versie: v1.4

Behorend bij de Gebruiksvoorwaarden MijnJurist v1.4

Laatste wijziging: 13-10-2026

Deze Verwerkersovereenkomst vormt Bijlage 1 bij de Gebruiksvoorwaarden van MijnJurist en treedt in werking op het moment dat de Abonnementhouder de Gebruiksvoorwaarden aanvaardt.

De ondergetekenden

1. Gravity, gevestigd te Amersfoort, Smallepad 32, 3811 MG, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58138668, hierna aangeduid als "Verwerker";

en

2. De Abonnementhouder, zijnde de onderneming of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die de Gebruiksvoorwaarden heeft aanvaard, zoals geregistreerd in de accountomgeving van MijnJurist, hierna aangeduid als "Verantwoordelijke";

Verantwoordelijke en Verwerker worden tevens afzonderlijk aangeduid als "Partij" en gezamenlijk als "Partijen".

Nemen het volgende in overweging

1. Verwerker en Verantwoordelijke hebben een overeenkomst gesloten (de "Hoofdovereenkomst", zijnde de Gebruiksvoorwaarden van MijnJurist) op grond waarvan Verwerker het Platform aan Verantwoordelijke beschikbaar stelt en in dat kader Persoonsgegevens verwerkt waarvoor Verantwoordelijke verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG");

2. Partijen wensen, gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, de voorwaarden van de verwerking van de Persoonsgegevens door Verwerker vast te leggen in de onderhavige overeenkomst (de "Verwerkersovereenkomst").

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 — Onderwerp en toepassingsgebied

1.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Hoofdovereenkomst prevaleren de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst, met uitzondering van artikel 14 (Aansprakelijkheid) van de Hoofdovereenkomst: dat artikel prevaleert te allen tijde ten aanzien van de aard, de omvang en de beperking van de aansprakelijkheid van Verwerker, ook voor aanspraken die hun grondslag vinden in deze Verwerkersovereenkomst of in de AVG.

1.2 Alle begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan in de AVG dan wel in de Hoofdovereenkomst is gegeven.

1.3 Bijlage A bij deze Verwerkersovereenkomst bevat een beschrijving van de verwerkte Persoonsgegevens, de categorieën betrokkenen, de aard en de doeleinden van de verwerking en de bewaartermijn. Bijlage B bevat de door Verwerker getroffen technische en organisatorische maatregelen.

1.4 Waar in deze Verwerkersovereenkomst "schriftelijk" staat vermeld, wordt daaronder tevens begrepen communicatie langs elektronische weg, waaronder e-mail en berichten in de accountomgeving.

Artikel 2 — Verplichtingen van de Verwerker

2.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van Verantwoordelijke en in overeenstemming met diens instructies. De Hoofdovereenkomst, deze Verwerkersovereenkomst en het gebruik dat Verantwoordelijke maakt van de standaardfunctionaliteiten van het Platform gelden gezamenlijk als de volledige instructie van Verantwoordelijke. Aanvullende of afwijkende instructies zijn slechts bindend indien Verwerker deze schriftelijk aanvaardt; Verwerker is gerechtigd de redelijke kosten van de uitvoering daarvan in rekening te brengen. Verwerker informeert Verantwoordelijke indien een instructie naar haar oordeel in strijd is met de AVG.

2.2 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, met uitzondering van verwerkingen die noodzakelijk zijn voor: (a) de beveiliging van het Platform en het voorkomen, opsporen en beëindigen van misbruik; (b) het onderzoeken en oplossen van storingen en het waarborgen van de kwaliteit van de dienstverlening; (c) het voldoen aan op Verwerker rustende wettelijke verplichtingen; en (d) het opstellen van geaggregeerde en geanonimiseerde statistieken die niet herleidbaar zijn tot Verantwoordelijke of tot een natuurlijke persoon. Verwerker gebruikt de Persoonsgegevens niet voor het trainen van AI-modellen.

2.3 Verwerker heeft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen die zijn beschreven in Bijlage B, rekening houdend met de aard van de Persoonsgegevens, de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de maatregelen.

2.4 Verwerker erkent dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau kan dwingen tot het treffen van aanvullende maatregelen. Verwerker beoordeelt redelijke verzoeken van Verantwoordelijke daartoe welwillend en voert deze uit voor zover zij technisch en organisatorisch uitvoerbaar en redelijk zijn. Verwerker is niet gehouden maatregelen te treffen die uitsluitend voor Verantwoordelijke gelden of die de standaarddienstverlening wezenlijk wijzigen; voor zover Verwerker daartoe wel overgaat, geschiedt dat tegen vergoeding van de redelijke kosten.

2.5 Verwerker en haar medewerkers hebben slechts toegang tot de inhoud van gesprekken, documenten en overige Gebruikerscontent voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, de ondersteuning van Verantwoordelijke, of het onderzoeken en oplossen van storingen en beveiligingsincidenten. Deze toegang is beperkt tot daartoe geautoriseerde medewerkers, geschiedt onder geheimhouding en wordt vastgelegd. Verwerker raadpleegt de inhoud niet voor andere doeleinden dan de in dit artikel en in artikel 2.2 genoemde doeleinden.

2.6 Op verzoek van Verantwoordelijke verleent Verwerker redelijke medewerking aan de uitvoering van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en aan een voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit, voor zover deze betrekking hebben op de verwerking door Verwerker. Verwerker is gerechtigd de redelijke kosten van substantiële medewerking in rekening te brengen.

2.7 Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte te verwerken, tenzij dit geschiedt op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende waarborgen in de zin van artikel 46 AVG. Op verzoek van Verantwoordelijke verstrekt Verwerker informatie over de daarbij gehanteerde waarborgen.

Artikel 3 — Duur en beëindiging

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat Verantwoordelijke de Gebruiksvoorwaarden aanvaardt en duurt voort zolang de Hoofdovereenkomst van kracht is.

3.2 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds afzonderlijk opzeggen; beëindiging geschiedt uitsluitend gelijktijdig met beëindiging van de Hoofdovereenkomst. De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder de artikelen 5 en 9, blijven na beëindiging van kracht.

3.3 Na beëindiging van de Hoofdovereenkomst behoudt Verantwoordelijke gedurende dertig (30) dagen na de einddatum de mogelijkheid om via de accountomgeving zelf een export uit te voeren van zijn Persoonsgegevens, Gebruikerscontent en Output. Na het verstrijken van die termijn verwijdert Verwerker alle Persoonsgegevens en Gebruikerscontent uit haar productiesystemen, met uitzondering van gegevens die Verwerker op grond van een wettelijke bewaarplicht dient te bewaren. Gegevens in back-ups worden niet afzonderlijk verwijderd maar overeenkomstig het reguliere back-upschema overschreven; zolang die back-ups bestaan blijven de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst daarop onverkort van toepassing.

3.4 Op eerste schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke verklaart Verwerker schriftelijk dat aan het bepaalde in artikel 3.3 is voldaan.

Artikel 4 — Sub-verwerkers

4.1 Verantwoordelijke verleent Verwerker hierbij een algemene toestemming voor het inschakelen van sub-verwerkers. Verwerker staat ervoor in dat aan deze sub-verwerkers bij overeenkomst ten minste dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming worden opgelegd als die welke deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker oplegt. Op verzoek van Verantwoordelijke verstrekt Verwerker een overzicht van de op dat moment ingeschakelde sub-verwerkers, met vermelding van de categorie van verwerking, de vestigingsplaats en de toepasselijke waarborg voor doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte.

4.2 Verwerker stelt Verantwoordelijke ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk in kennis van voorgenomen wijzigingen in de inzet van sub-verwerkers, zodat Verantwoordelijke tijdig gemotiveerd bezwaar kan maken. Bereiken Partijen binnen die termijn geen oplossing, dan heeft Verantwoordelijke het recht de Hoofdovereenkomst kosteloos te beëindigen per de ingangsdatum van de wijziging, tegen restitutie van de abonnementskosten naar rato van de resterende, niet-genoten Abonnementperiode.

4.3 Op verzoek van Verantwoordelijke verstrekt Verwerker een beschrijving van de gegevensbeschermingsbepalingen die met een sub-verwerker zijn overeengekomen, dan wel een verwijzing naar de door die sub-verwerker openbaar gemaakte verwerkersvoorwaarden. Verwerker is niet gehouden overeenkomsten of onderdelen daarvan te verstrekken die vertrouwelijke of concurrentiegevoelige informatie bevatten.

4.4 Verwerker blijft jegens Verantwoordelijke verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de sub-verwerker, overeenkomstig artikel 28 lid 4 AVG. De daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt overeenkomstig artikel 14 van de Hoofdovereenkomst.

Artikel 5 — Geheimhouding

5.1 Verwerker houdt de Persoonsgegevens geheim en draagt er zorg voor dat deze niet ter beschikking komen van derden, anders dan zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Verwerkersovereenkomst of de Hoofdovereenkomst.

5.2 Verwerker waarborgt dat haar medewerkers en sub-verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte zijn van de vertrouwelijke aard daarvan en gebonden zijn aan een adequate geheimhoudingsverplichting.

5.3 De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing indien Verantwoordelijke voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven om Persoonsgegevens aan derden te verstrekken, of indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel gehouden is de Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, in welk geval Verwerker Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeert voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 6 — Inbreuken in verband met persoonsgegevens

6.1 Verwerker stelt Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur nadat zij een inbreuk in verband met Persoonsgegevens heeft vastgesteld, schriftelijk op de hoogte, met vermelding van:

- (a) de aard van de inbreuk, de categorieën betrokkenen en de categorieën Persoonsgegevens die zijn getroffen;
- (b) het geschatte aantal betrokkenen en betrokken gegevensrecords;
- (c) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk;
- (d) de door Verwerker genomen of voorgestelde maatregelen om de inbreuk te verhelpen en de gevolgen daarvan te beperken.

6.2 Voor zover de in artikel 6.1 bedoelde gegevens op het moment van melding nog niet volledig beschikbaar zijn, verstrekt Verwerker deze in gedeelten zodra zij beschikbaar komen. Een melding op grond van dit artikel houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in.

6.3 Het is uitsluitend aan Verantwoordelijke om te bepalen of de inbreuk wordt gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en of betrokkenen worden geïnformeerd.

6.4 Verwerker verleent Verantwoordelijke de redelijkerwijs benodigde medewerking om onderzoek naar de inbreuk te kunnen verrichten en tijdig te kunnen voldoen aan eventuele meldverplichtingen.

Artikel 7 — Rechten van betrokkenen

7.1 Verwerker verleent Verantwoordelijke redelijke medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan verzoeken van betrokkenen op grond van de AVG, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Voor zover Verantwoordelijke zelf via de functionaliteiten van het Platform aan een verzoek kan voldoen, maakt hij daarvan gebruik.

7.2 Ontvangt Verwerker rechtstreeks een verzoek van een betrokkene dat betrekking heeft op gegevens van Verantwoordelijke, dan stuurt Verwerker dit door naar Verantwoordelijke en handelt zij het verzoek niet zelf af.

Artikel 8 — Controle en audit

8.1 Verwerker toont de naleving van deze Verwerkersovereenkomst in eerste instantie aan door middel van een actueel auditrapport, een certificering, een verklaring van een onafhankelijke deskundige of een samenvatting van een uitgevoerde beveiligingstest. Verwerker verstrekt deze op eerste verzoek aan Verantwoordelijke.

8.2 Indien Verantwoordelijke gemotiveerd aantoont dat de in artikel 8.1 bedoelde stukken ontoereikend zijn om de naleving te beoordelen, heeft Verantwoordelijke het recht ten hoogste eenmaal per kalenderjaar een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden auditor, mits Verantwoordelijke dit ten minste dertig (30) dagen vooraf schriftelijk aankondigt. De audit vindt plaats tijdens kantooruren, verstoort de bedrijfsvoering van Verwerker niet onnodig en blijft beperkt tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is om de naleving te beoordelen.

8.3 Verwerker verleent de voor de audit benodigde medewerking en stelt de relevante informatie beschikbaar, met dien verstande dat Verwerker geen inzage verstrekt in Persoonsgegevens of Gebruikerscontent van andere afnemers, noch in vertrouwelijke of concurrentiegevoelige informatie.

8.4 De kosten van de audit, daaronder begrepen de redelijke kosten van de door Verwerker te verlenen medewerking, komen voor rekening van Verantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker in materiële zin tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of de AVG.

8.5 Bij geconstateerde onregelmatigheden stelt Verwerker binnen een redelijke termijn een verbeterplan op en stemt dit af met Verantwoordelijke.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 De aansprakelijkheid van Verwerker uit hoofde van of in verband met deze Verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor aan Verantwoordelijke opgelegde bestuurlijke boetes, is beperkt overeenkomstig artikel 14 van de Hoofdovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid prevaleert artikel 14 van de Hoofdovereenkomst boven het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.

9.2 Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke voor aanspraken van derden, waaronder betrokkenen, die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Verwerker in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst. Deze vrijwaring is beperkt overeenkomstig artikel 14 van de Hoofdovereenkomst en geldt niet voor zover de aanspraak voortvloeit uit een handelen of nalaten van Verantwoordelijke, waaronder het ontbreken van een rechtsgeldige verwerkingsgrondslag of het verstrekken van onjuiste of onvolledige instructies.

9.3 Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet-nakomen door Verantwoordelijke van de op hem als verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen, overeenkomstig artikel 8.3 en artikel 14.7 van de Hoofdovereenkomst.

Artikel 10 — Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere bevoegde rechter voorschrijven.

Bijlage A — Beschrijving van de verwerking

Categorieën betrokkenen

Werknemers, contractspartijen, wederpartijen, cliënten en overige natuurlijke personen wier gegevens zijn opgenomen in de door Verantwoordelijke ingevoerde of geüploade documenten en vragen, alsmede de ontvangers van via de Verzenddienst verzonden brieven.

Categorieën persoonsgegevens

NAW- en contactgegevens, functiegegevens, gegevens uit arbeidsrechtelijke documenten (waaronder arbeidsovereenkomsten, personeelsdossiers en CAO-toepassingen), gegevens uit commerciële contracten, gegevens uit geschil- en procesdossiers, en overige persoonsgegevens die Verantwoordelijke invoert in of uploadt naar het Platform.

Aard van de verwerking

Verzamelen, vastleggen, opslaan, indexeren, doorzoeken, samenvatten, analyseren en verwerken door AI-modellen ten behoeve van het genereren van Output; het genereren en opslaan van documenten en conceptbrieven; en — indien gebruik wordt gemaakt van de Verzenddienst — het doorgeven van adresgegevens van ontvangers aan de externe postverwerker.

Doeleinden

Het verlenen van juridische analyseondersteuning aan Verantwoordelijke via het Platform, waaronder het beantwoorden van juridische vragen, het doorzoeken van juridische bronnen, het genereren van documenten en conceptbrieven, en het fysiek verzenden van brieven via de Verzenddienst.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de Hoofdovereenkomst, vermeerderd met de exporttermijn van dertig (30) dagen na beëindiging als bedoeld in artikel 3.3, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist. Gegevens in back-ups worden overeenkomstig het reguliere back-upschema overschreven.

Bijlage B — Technische en organisatorische maatregelen

Verwerker heeft, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, passende technische en organisatorische maatregelen getroffen als bedoeld in artikel 32 AVG. Deze maatregelen zien onder meer op de volgende gebieden:

1. Versleuteling van gegevens tijdens transport en in opslag.
2. Beheer van toegangsrechten op basis van functieprofielen en het beginsel van minimale rechten, met versterkte authenticatie voor beheerderstoegang.
3. Vastlegging van toegang tot systemen en gegevens, en monitoring op ongebruikelijke activiteit.
4. Periodieke back-ups en procedures voor herstel na verlies of uitval.
5. Logische scheiding van de gegevens van verschillende afnemers, en scheiding van ontwikkel-, test- en productieomgevingen.
6. Beheerste ontwikkeling en uitrol van wijzigingen, met beoordeling van wijzigingen en bewaking van kwetsbaarheden in gebruikte componenten.
7. Een procedure voor het signaleren, beoordelen, escaleren en afhandelen van beveiligingsincidenten, met inbegrip van de melding aan Verantwoordelijke overeenkomstig artikel 6.
8. Beoordeling van sub-verwerkers op hun beveiligingsniveau en contractuele binding aan ten minste gelijkwaardige verplichtingen.
9. Geheimhoudingsplicht voor medewerkers en instructie over de omgang met persoonsgegevens.

Verwerker evalueert deze maatregelen periodiek en past ze aan wanneer ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Op verzoek van Verantwoordelijke verstrekt Verwerker nadere informatie over de getroffen maatregelen, overeenkomstig artikel 8.1.